

## 3. Πολιτική Ποιότητας, Περιβαλλοντικής διαχείρισης, Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων

Αποτελεί πολιτική της «SALVAN», η διασφάλιση της **ποιότητας των υπηρεσιών** της με την εφαρμογή και τον έλεγχο όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με αυτή, τις πρώτες ύλες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των υπηρεσιών της, μέχρι τη παράδοση των έργων και την μετέπειτα εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και η κάλυψη των απαιτήσεων της Νομοθεσίας για την ασφάλεια και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει μέσω της εφαρμογής των απαιτήσεων του EN ISO 9001:2015.

Η επιχείρηση αναλύει το επιχειρησιακό περιβάλλον και ενσωματώνει τα αποτελέσματα στις διαδικασίες της και στους στόχους της. Η επιχείρηση αναγνωρίζει και αξιολογεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έχουν επίπτωση στις επιδόσεις της και αναλαμβάνει ενέργειες για την αντιμετώπιση των κινδύνων και την αξιοποίηση των ευκαιριών.

Επίσης, πολιτική της επιχείρησης είναι να παρέχει υπηρεσίες με τις αρχές της νομοθεσίας και διαμορφούμενες απαιτήσεις ποιότητας των πελατών της, μέσα από την εφαρμογή διεργασιών που, παράλληλα, επηρεάζουν ελεγχόμενα το περιβάλλον και την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων.

Έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001, και πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 και Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001 για την διαχείριση κατασκευαστικών έργων.

Η ανώτατη Διοίκηση της «SALVAN» διασφαλίζει:

- Την ικανοποίηση των πελατών της, παρέχοντας υπηρεσίες ποιότητας υψηλού επιπέδου και διευρύνοντας την πελατειακή βάση διεθνώς.
  - Την γνωστοποίηση της πολιτικής της εταιρείας και την συνεχόμενη εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και ποιότητας.
  - Την έμπρακτη συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας.
  - Την γνωστοποίηση της πολιτικής ποιότητας σε προμηθευτές και υπεργολάβους καθώς και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
  - Την συνεχή βελτίωση μέσα από την θέσπιση μετρήσιμων στόχων για την ποιότητα, περιβαλλοντικών δεικτών και συνεχόμενων ανασκοπήσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
  - Τη συνεχή ενημέρωση σχετικά με τις τεχνολογικές εξελίξεις τόσο των υλικών κατασκευής όσο και του ευρύτερου κατασκευαστικού τομέα
  - Την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας για τους εργαζόμενους χωρίς να γίνονται διακρίσεις σε φύλα ή θρησκείες
  - Σεβασμό στο περιβάλλον με την μέριμνα για την παροχή υπηρεσιών που δεν επηρεάζουν αρνητικά το περιβάλλον.
  - Βασική προτεραιότητα της εταιρείας αποτελεί η προστασία του περιβάλλοντος και η ορθολογική χρήση και αξιοποίηση των πολύτιμων φυσικών πόρων.
  - Η εταιρεία δίνει μεγάλη έμφαση στη λήψη οργανωτικών μέτρων πρόληψης της ρύπανσης και των ατυχημάτων ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις στο περιβάλλον και στους εργαζομένους.
- Η Ποιότητα είναι βασική ευθύνη της Διοίκησης και παράλληλα αποτέλεσμα δέσμευσης και καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών και των εργαζομένων.

Ο Διευθυντής

Ημερομηνία: 01/06/2021

**SALVAN Μ.ΕΠΕ**

Τεχνικά έργα

**ΚΕΝΤΡΙΚΑ**

Θεσσαλονίκη

Γιαννιτών 57, 54627

T +30 2310 536 333

F +30 2310 501 542

E info@salvan.gr

www.salvan.gr

**ΤΡΑΠΕΖΑ ALPHA**

GR34 0140 7030 7030 0200 2021 303

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

GR91 0172 2290 0052 2904 4341 919

**ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK**

GR68 0260 2160 000 910 200 545096

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΘΝΙΚΗ**

GR13 0110 2360 0000 2364 7043 043

ΑΦΜ: 998359630 - Α' Θεσ/νίκης



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ Εκδ.3η 01.06.2021