

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποτελεί πολιτική της «**SALVAN**», η διασφάλιση της **ποιότητας των υπηρεσιών** της με την εφαρμογή και τον έλεγχο όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με αυτή, τις πρώτες ύλες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των υπηρεσιών της, μέχρι τη παράδοση των έργων και την μετέπειτα εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και η κάλυψη των απαιτήσεων της Νομοθεσίας για την ασφάλεια και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει μέσω της εφαρμογής των απαιτήσεων του EN ISO 9001:2015.

Η επιχείρηση αναλύει το επιχειρησιακό περιβάλλον και ενσωματώνει τα αποτελέσματα στις διαδικασίες της και στους στόχους της. Η επιχείρηση αναγνωρίζει και αξιολογεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έχουν επίπτωση στις επιδόσεις της και αναλαμβάνει ενέργειες για την αντιμετώπιση των κινδύνων και την αξιοποίηση των ευκαιριών.

Επίσης, πολιτική της επιχείρησης είναι να παρέχει υπηρεσίες με τις αρχές της νομοθεσίας και διαμορφούμενες απαιτήσεις ποιότητας των πελατών της, μέσα από την εφαρμογή διεργασιών που, παράλληλα, επηρεάζουν ελεγχόμενα το περιβάλλον και την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων.

Η ανώτατη Διοίκηση της «**SALVAN**» διασφαλίζει:

- Την ικανοποίηση των πελατών της, παρέχοντας υπηρεσίες ποιότητας υψηλού επιπέδου και διευρύνοντας την πελατειακή βάση διεθνώς.
- Την γνωστοποίηση της πολιτικής ποιότητας της εταιρείας και την συνεχόμενη εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και ποιότητας
- Την γνωστοποίηση της πολιτικής ποιότητας σε προμηθευτές και υπεργολάβους καθώς και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Την συνεχή βελτίωση μέσα από την θέσπιση μετρήσιμων στόχων και συνεχόμενων ανασκοπήσεων
- Τη συνεχή ενημέρωση σχετικά με τις τεχνολογικές εξελίξεις τόσο των υλικών κατασκευής όσο και του ευρύτερου κατασκευαστικού τομέα
- Την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας για τους εργαζόμενους χωρίς να γίνονται διακρίσεις σε φύλα ή θρησκείες
- Σεβασμό στο περιβάλλον με την μέριμνα για την παροχή υπηρεσιών που δεν επηρεάζουν αρνητικά το περιβάλλον.

Η Ποιότητα είναι βασική ευθύνη της Διοίκησης και παράλληλα αποτέλεσμα δέσμευσης και καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών και των εργαζομένων.

Ο Διευθυντής

Ημερομηνία: 11/01/2016



SALVAN®

ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 57 | 54627 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τ 2310 536 333 | F 2310 501 542
Α.Φ.Μ 998359630 | Δ.Ο.Υ Α' ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
www.salvan.gr

SALVAN Μ.ΕΠΕ

Τεχνικά έργα

ΚΕΝΤΡΙΚΑ

Θεσσαλονίκη

Γιαννιτσών 57, 54627

T +30 2310 536 333

F +30 2310 501 542

E info@salvan.gr

www.salvan.gr

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

GR91 0172 2290 0052 2904 4341 919

ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK

GR68 0260 2160 000 910 200 545096

ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΘΝΙΚΗ

GR13 0110 2360 0000 2364 7043 043

ΑΦΜ: 998359630 - Α'Θεσ/νίκης

